

ENCUESTA A USUARIOS COMEDOR 2015



PARTICIPACION: 74%

PREGUNTA Nº		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	NS/NC	Total
1	Satisfacción global con entidad	48%	42%	9%	0%	1%	100%
3A	Trato, atención y acogida del personal diario (lunes a sábado)	54%	35%	9%	1%	1%	100%
3B	Trato, atención y acogida del personal cenas y domingos /festivos*	46%	35%	9%	5%	5%	100%
4	Estado y limpieza de las instalaciones	48%	46%	4%	1%	1%	100%
5	Variedad y calidad de las comidas ofrecidas, lunes a sábado	34%	49%	14%	2%	1%	100%
6	Calidad de las comidas ofrecidas, servicio externo festivos y cenas	25%	48%	19%	4%	4%	100%
7	Atención e información trabajadoras sociales	53%	36%	6%	2%	3%	100%
8	Conocimiento requisitos para ser usuario y poder acudir a comer	37%	51%	6%	0%	6%	100%
9A	Tranquilidad y comodidad mientras se come	34%	38%	22%	4%	2%	100%
9B	Intranquilidad y necesidad presencia de seguridad	25%	35%	17%	10%	13%	100%

ENCUESTA A USUARIOS SERVICIO RECOGIDA 2015

% PARTICIPACIÓN :54 %



		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	NS/NC	Total
PREGUNTA Nº							
1	Satisfacción global con el servicio prestado	50%	40%	5%	0%	5%	100%
2	Trato, atención y acogida del personal de la entidad	53%	42%	5%	0%	0%	100%
3	Estado y limpieza de las instalaciones	74%	26%	0%	0%	0%	100%
4	Variedad menús y calidad de las comidas cocinadas ofrecidas	45%	30%	20%	5%	0%	100%
5	Opinión de los alimentos repartidos actualmente en crudo, como apoyo a la comida cocinada, personalizados según familia	48%	37%	5%	5%	5%	100%