

# RESUMEN

de la labor realizada, durante el año 2017,  
por la Junta de Gobierno de la

---

Institución Benéfica

## **Cocina Económica** de Ferrol

Declarada de Utilidad Pública  
por Orden de 18 de febrero de 2011

---

Rubalcava, 29 - 15402 Ferrol  
Tel.: 981 35 31 17 / Fax: 981 35 00 95

C.I.F. G-15029176

e-mail: [ceconomica@gmail.com](mailto:ceconomica@gmail.com)  
[www.cocinaeconomicaferrol.com](http://www.cocinaeconomicaferrol.com)

Entidad Certificada

ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Las cuentas correspondientes al ejercicio 2017 (Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Memoria Económica; Memoria de Actividades; Liquidación del Presupuesto de 2017 y Previsión de Ingresos y Gastos de 2018) estarán disponibles en la página web ([www.cocinaeconomicaferrol.com](http://www.cocinaeconomicaferrol.com)), así como en papel en la oficina.

---

Todos aquellos donantes/socios que deseen autorizar que sus datos personales figuren en la memoria anual publicada por la institución, podrán cubrir el **modelo de solicitud** del consentimiento para la cesión de datos en la oficina de la entidad.

---

Si hasta ahora no ha recibido el **certificado** para la Declaración de la Renta, rogamos se ponga en contacto con nuestra oficina para proceder a verificar sus datos personales.

# Índice

Nuestro saludo.....	pág. 6
Exposición año 2017 .....	pág. 7
Comidas extraordinarias .....	pág. 15
Plan de actividades 2017 .....	pág. 16
Listado socios y donantes que han dado consentimiento para la publicación de sus datos personales .....	pág. 17
Modelo de solicitud de consentimiento .....	pág. 18

Nuestro más emocionado recuerdo, para todos los socios benefactores, colaboradores y acogidos a esta Benéfica Institución, que han fallecido.



## **Antonio Togores y Corbián**

---

A cuya iniciativa y cooperación se debe el establecimiento de La Cocina Económica de Ferrol, inaugurada el 20 de septiembre de 1891.

## Nuestro Saludo

Un año más, la Junta Directiva de la Cocina Económica agradece a todos los socios su solidaridad y confianza con esta Asociación y con la gestión que en ella hacemos. Aprovechamos así mismo la ocasión para hacerles llegar un cordial saludo, saludo y agradecimiento que hacemos extensivos a todos nuestros benefactores anónimos de Ferrol y Ferrolterra.

También agradecemos a las instituciones públicas su apoyo y cooperación con nuestra labor.

*La Junta Directiva*

# 1. Exposición año 2017

El pasado año 2017, confirma la estabilización del número de usuarios, con una media de 90 personas en los almuerzos y unas 50 en las cenas, en unas cifras ligeramente superiores a los años previos a la crisis. En este contexto, ya en el año anterior, la Junta Directiva decide finalizar los servicios de recogida, finalizando el de Narón el 1 de enero y el de Ferrol el 30 de abril. Esto nos permite implementar menús de dieta para los usuarios de comedor, centrandó nuestros esfuerzos en la actividad propia de nuestra asociación, que es la de servicios presenciales.

## Liquidez en bancos y caja año 2017

Incremento Liquidez: 22.842 €

31/12/2017	343.083 €
31/12/2016	320.241 €

Esta simplificación, conlleva también una reducción de ingresos de los respectivos convenios, en torno a los 60.000 euros, lo que nos obliga a revisar nuestros balances y a vigilar especialmente los gastos fijos. Finalmente, se registra a 31 de diciembre un incremento de liquidez de 22.842 euros, aun a falta de cobrar alguna subvención correspondiente al ejercicio 2017, por lo que podemos concluir que, el fin del ciclo marcado por la crisis y la expansión de servicios, se ha efectuado de forma ordenada y sin crear un sobredimensionamiento de nuestra infraestructura y de nuestros gastos.

En lo referente a inversiones, se lleva a cabo la urgente sustitución de la cubierta de la edificación superior que forma la nave anexa del callejón, donde se sitúa la entrada de mercancías y la zona de vestuario, rebajando el muro y colocando una cubierta ligera, así como la colocación de un falso techo en el interior y un pintado general de las dependencias (pasillo y vestuario). En paralelo a esta obra, se reubica el cuadro eléctrico, que estaba situado en el patio, instalándolo en el interior de este pasillo. El coste de estas obras fue de, 27.300 euros la renovación de cubierta y de 6.269 euros la renovación y reubicación del cuadro eléctrico.



Una buena parte de nuestra actividad, a lo largo de todo el año, se ha centrado en la campaña de captación de socios, desarrollándose distintas actividades e iniciativas, tanto para dar a conocer nuestra Asociación y la tarea que desarrolla en pro de los más desfavorecidos, como para concienciar a las generaciones más jóvenes. Estos esfuerzos se han visto compensados con la incorporación de 62 nuevos socios durante el pasado 2017, cifra que si bien es alentadora, no es suficiente para compensar la tendencia general negativa, obligándonos a mantener esta campaña activa de manera indefinida.

Con el fin de mejorar nuestro funcionamiento y de garantizar la eficiencia, en el marco de la seguridad jurídica, la Junta Directiva encargó a la Asesoría Cardona Abogados la elaboración de unos Estatutos y un Reglamento de Régimen Interno renovados, que sin cambiar la esencia de sus principios, completasen y actualizasen los aspectos que podían ser necesarios, concretando aquellos aspectos que eran insuficientes o ambiguos. Estas modificaciones se hacen desde las premisas de mínima intervención y de garantía de derechos, tanto de socios, como de usuarios. Las propuestas de dichos textos, que cuentan con el aval y visto bueno del Servicio de Inspección de la Consellería de Política Social, están disponibles en nuestra página web y, en papel, en nuestra oficina para aquellos socios que lo soliciten.



## Informe de área social, servicios de comedor y recogida, voluntariado y otros datos de interés.

### Servicios de inscripción, valoración y de atención social a personas usuarias:

**508** personas usuarias en 2017

**219** nuevas demandas

El servicio de comedor social ha sido utilizado por 508 personas, 219 de las cuales lo hacen por primera vez. La media de edad de estos nuevos usuarios es de 44 años, manteniéndose prácticamente igual que en 2016.

**93**  
Entrevistas

“para intervenciones sociales ante itinerarios personalizados y/o para garantizar la continuidad de cumplimiento de requisitos económicos y sociales”

Además de la atención prestada ante las acogidas, tanto en personas de nueva admisión como en otras anteriormente registradas pero de larga ausencia, así como las entrevistas realizadas; las intervenciones son constantes en función de las necesidades personales. Se considera especialmente relevante tratar, no sólo las necesidades de alimentación, sino otra serie de necesidades sociales que pueden afectar a estos usuarios y que están vinculadas a situaciones deficitarias o de riesgo. Por este motivo, se debe garantizar el conocimiento de la realidad de personas en riesgo o situación de exclusión social desde el momento inicial, para poder valorar la necesidad de intervención social adecuada a cada situación.

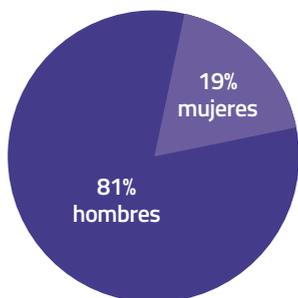
En 2017 se convocó la mesa de trabajo y coordinación de personas sin hogar, formada por miembros de entidades sociales, del área sanitaria y del área municipal de Bienestar Social. La evolución de esta iniciativa permite poner en marcha los medios y coordinación necesaria para la puesta en común ante la gestión de recursos y soluciones en la atención a personas sin hogar.

## Servicio comedor:

El total de personas usuarias anuales de comedor (508) se ha reducido un 9% con respecto al año anterior, continuando con una línea de decrecimiento, pero cada vez menos significativa al revisar la evolución en los últimos años.

Debido a incumplimientos del Reglamento de Régimen Interno, causando graves perjuicios en la prestación de los servicios, la entidad ha suspendido a 3 personas usuarias.

GRÁFICO 1: Datos personas usuarias servicio comedor 2017.



### 508 Personas usuarias

Fuente: registro personas usuarias entidad. Elaboración propia. 2017.

La comparativa de personas usuarias según sexo permanece en la misma línea de los últimos tres años, al igual que el porcentaje de su origen, que es en un 76% de origen español.

El perfil de usuario se mantiene igual: varón de mediana edad, español, en desempleo y con prestaciones o pensiones mínimas, sin apoyo familiar o con relaciones rotas o deterioradas.

**Los hombres, el perfil social**

Se han detectado situaciones de riesgo relacionadas con problemas de salud mental, personas mayores sin apoyo familiar y sin aceptación de recursos idóneos y personas jóvenes con factores de exclusión social.

Las encuestas de satisfacción realizadas a personas usuarias han resultado con un porcentaje positivo de un 86% en satisfacción global, siendo el resto de porcentajes en relación a las preguntas consultadas (comida, trato, limpieza, etc) con unos resultados mayoritarios de la respuesta más positiva. En relación a las propuestas o sugerencias, respondidas a través de la circular informativa publicada, se tienen en cuenta y se llevan a cabo las que se valoran como adecuadas.

**Tu voz sí cuenta**

Desde el 2017 se incorpora la figura del representante de personas usuarias, formando parte del Comité de Calidad que, al igual que el resto de grupos de interés, está presente en las reuniones celebradas.

En este año también se ha establecido un menú de dieta bajo en sal y grasas, para todas aquellas personas con problemas de salud que lo soliciten y justifiquen. De esta forma, se podrán reducir los impactos negativos en la realidad de salud de las personas en riesgo o situación de exclusión social, considerando que una adecuada alimentación representa un beneficio y que la propia dieta podría causar efectos favorables en la población atendida.

### Servicio de recogida:

Como ya se adelantó en la anterior memoria del 2016, la Junta Directiva tomó la decisión de poner fin a este servicio, resolución motivada principalmente por considerar que las características del propio servicio no se adaptaban a la atención necesaria para las familias, mermando además la capacidad personal.

Con el plazo de antelación necesario, el Concello de Ferrol solicitó una prórroga del servicio para poder buscar alternativa a este recurso y dar solución a las familias beneficiarias del mismo, por lo que finalmente se prestó hasta abril del 2017, con un total de 9.911 raciones ofrecidas.



## Raciones anuales 2017 y comparativas años anteriores:

TABLA 1: Raciones y medias 2017/servicio.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago..	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Comedor mediodía	2691	2824	3362	2953	2885	2877	2794	2791	2860	2817	2790	2713
Comedor mediodía MEDIA	87	101	108	98	93	93	90	90	95	91	90	88
Recogida Ferrol	2665	2334	2499	2413								
Total mediodía	5356	5158	5861	5366								
Media Mediodía	173	184	189	179								
Cenas	1567	1739	1950	1910	1727	1517	1698	1684	1807	1813	1673	1657
Medias cenas	51	62	63	64	56	51	55	54	60	58	56	53
Total	6923	6897	7811	7276	4612	4394	4492	4475	4667	4630	4463	4370
Media final	223	246	252	243	149	146	145	144	151	149	144	141

Fuente: Registro raciones diarias. Elaboración propia. 2017.

Total anual: **65.010** raciones. Media diaria **178**.

Total anual comedor: **55.099** raciones. Media diaria **151**.

TABLA 2: Comparativa 2015 a 2017 raciones según servicios.

	2015	2016	2017
Servicio recogida	42.981	42.543	9.911
Servicio comedor, mediodía	41.606	34.437	34.357
Servicio comedor, cenas	27.865	20.525	20.742
Total	112.452	97.505	65.010

Fuente: Registro raciones diarias. Elaboración propia. 2017.

Para poder realizar una comparativa eficaz, debemos escoger las cifras del servicio de comedor, ya que el total final está influenciado por la supresión del servicio de recogida, el cual sólo se prestó durante el primer cuatrimestre del año. Las cifras desde el 2016 tienden a estabilizarse, siendo el dato más relevante un aumento en las cenas de personas foráneas con corta asistencia, en contraposición con la reducción de personas usuarias.

TABLA 3: Histórico raciones 2008 a 2017.

Años	Raciones anuales	Observaciones	Medias anuales	Incremento anual
2008	35.171		96	---
2009	52.680		144	49,78%
2010	61.376		168	16,51%
2011	71.931		197	17,20%
2012	94.272	No incluye meriendas/cenas	258	31,06%
2013	123.846		339	31,37%
2014	111.844		306	-9,69%
2015	112.452		308	0,5%
2016	97.505		267	-13,30%
2017	65.010	Disminución motivada por supresión servicio recogida desde 2º cuatrimestre año	178	-33,32%

Fuente: Registro raciones diarias. Elaborado por Tesorero Junta Directiva. 2017

## Voluntariado.

A lo largo del pasado año 2017, hemos podido contar con 63 personas voluntarias, siendo 47 el número a cierre de año.

**Un equipo en crecimiento  
- 47 voluntarios -**

Además de las tareas propias del servicio de comedor, en comidas o cenas, se ha contado con el apoyo de estos voluntarios para actividades de captación de socios:

- Gestionadas de manera interna (campaña captación de socios en vía pública y reparto de material de difusión en establecimientos; campaña informativa en AKÍ).
- A demanda de entidades, organizadores de actividades, o actos a beneficio de la CEF (Exposición Inspirados por el vino, Conservatorio de Música Xan Víaño).

## Un voluntario formado

Es primordial el compromiso hacia las personas voluntarias, como miembros de la Asociación, en su participación y formación.

La formación ofrecida e impartida para voluntariado se centró en la formación en el uso de Desfibrilador y en la Prevención de la violencia en el entorno laboral y voluntariado social.

Las encuestas de satisfacción realizadas a personas voluntarias han resultado en la pregunta de satisfacción global con un porcentaje de un 56% en muy bien y un 37% en bien, lo cual es positivo pero nos debe de continuar dando decisión para continuar mejorando, analizando también otros datos como son sugerencias, etc.

### Logros/éxitos conseguidos:

- Instalación de desfibrilador externo semiautomático (Desa), que se encuentra situado en el comedor.
- Renovación del sello Ong acreditada a través de Fundación Lealtad, con el cumplimiento de Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.
- Resultado favorable de la auditoría bienal de Protección de Datos de carácter Personal, según la L.O y el R.D correspondientes.
- Venta de productos solidarios (camisetas y bolsas) con motivo de la campaña de captación de socios, para difusión y publicidad de la CEF.

**Elaborado por:**

María Sanjuán  
Coordinadora de la Cocina Económica de Ferrol  
Trabajadora social

## 2. Comidas extraordinarias.\*

Festividad de Año Nuevo

Festividad de Reyes

Festividad de San Julián

Martes de Carnaval

Fiesta del Sagrado Corazón  
(Patrón de la Cocina Económica)

Festividad de Nochebuena

Festividad de Navidad

Festividad de Fin de Año

\* Las comidas correspondientes a los días indicados se hicieron a base de los platos típicos para las fiestas señaladas.



### 3. Plan de actividades 2018.

El Plan de Actividades del presente año 2018 tiene por objeto, tanto dar cumplimiento al Objetivo de Calidad establecido por el Comité y aprobado por la Junta Directiva, como mejorar la seguridad jurídica y la funcionalidad de nuestro ordenamiento interno y proteger de manera eficaz el patrimonio cultural del que nuestra Asociación es depositaria.

Al igual que el pasado año 2017, se da continuidad al objetivo prioritario y urgente de captación de socios, que sigue siendo, en el ámbito de depresión ya descrito de la comarca, el punto más falible para la organización a medio y largo plazo. Para este fin, se implementarán diversas actividades y campañas a lo largo del año.

Además, se procurarán conseguir otras dos metas a lo largo del presente año 2018: la reforma de los Estatutos y del Reglamento de Régimen Interno de la CEF y la catalogación por Patrimonio del edificio sede de la Institución.

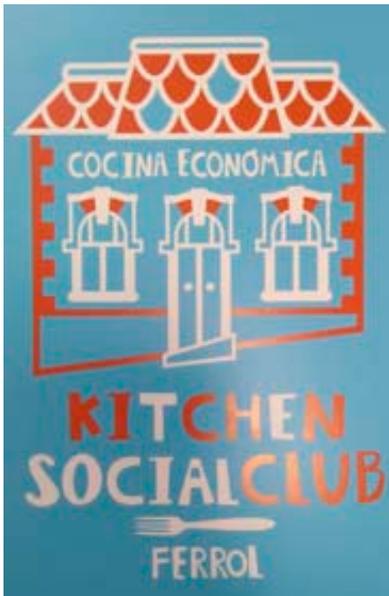
Tanto el presente Plan, como el Objetivo de Calidad, podrán variar en función de las necesidades y circunstancias que puedan surgir a lo largo del presente año.

**La Junta Directiva**  
El Presidente

## 4. Listado de socios y donantes que han dado consentimiento para la publicación de sus datos personales.

(ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre).

ALVAREZ RODRIGUEZ EUGENIA.....	70,00 €
BISNIETO DE TOGORES Y CORBIAN.....	50,00 €
CARBALLEIRA TENREIRO MANUEL ANDRES .....	60,00 €
EN MEMORIA DE FRANCISCO, JOSEFINA Y LOLA.....	240,00 €
IGLESIA EVANGELICA, HERMANOS (CALLE SARTAÑA) .....	200,00 €
RODRIGUEZ GARCIA ROGELIO .....	72,00 €
RODRIGUEZ VIDAL ALVARO.....	72,00 €
RODRIGUEZ-VILLASANTE PRIETO.....	360,60 €
SANCHEZ ROMERO JULIA .....	100,00 €
VAL RODRIGUEZ Mª ESTHER .....	24,00 €





C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol  
Tlfn: 981353117/Fax: 981350095  
E-mail: ceconomica@gmail.com  
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

### Modelo de solicitud de consentimiento para la cesión de datos de Donantes/Socios

D./Dña. \_\_\_\_\_  
(en adelante el interesado) con D.N.I. \_\_\_\_\_ y con domicilio en \_\_\_\_\_ mayor de edad, manifiesta que ha realizado una aportación económica a la INSTITUCIÓN BENEFICA COCINA ECONOMICA FERROL en concepto de: (marcar con una X el tipo de aportación)

**DONATIVO**, siendo informado de que sus datos de carácter personal pasarán a formar parte del fichero Donantes propiedad de la Institución utilizado para la gestión de las aportaciones

**CUOTA DE SOCIO**, siendo informado de que sus datos de carácter personal pasarán a formar parte del fichero Socios propiedad de la Institución utilizado para la gestión de las aportaciones

Así mismo, el interesado presta su consentimiento expreso a la INSTITUCIÓN BENÉFICA COCINA ECONÓMICA FERROL para la cesión de los datos personales contenidos en los ficheros Donantes y Socios con el objeto de figurar na memoria anual publicada por la Institución. Así mismo queda informado/a de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: R/ Rubalcava, 29. Ferrol (A Coruña).

La Institución en ningún caso será responsable de la licitud, veracidad y exactitud de los datos proporcionados. Queda bajo su exclusiva responsabilidad la notificación de cualquiera modificación en los mismos.

Firmado:

En Ferrol, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.



## Sustitución de la cubierta.



Exterior: se rebaja el muro y se coloca una cubierta ligera

## Reformas en el interior.



Interior: colocación de un falso techo y pintado general